

רוס

פתרונות חכמים של היום עם סטנדרט השירות של פעם

ניהול פתרונות מקצועיים לחשמל חכם
בפרויקטים למגורים

ייעוץ | מכרז | תכנון | פיקוח | שינויי דיירים | מסירות ושירות



גיא דייב רוס | יועץ חשמל חכם ויו"ר אגוד החשמל החכם בישראל

052-6866778 | Guy@rosspss.com

R.P.S.S Ross Professional Smart Solutions

כשהשירות הוא לא מחלקה אלא המהות כולה

חשמל חכם אינו מוצר גמר רגיל.

זהו מוצר טכנולוגי ואלקטרוני שמתחיל לפעול ולחיות באמת רק לאחר שהבניין מתאכלס, כאשר הדיירים מתחילים להשתמש בו ומרבית הגורמים שליוו את הפרויקט כבר אינם נמצאים בשטח.

ההחלטות שאתם מקבלים היום ילוו אתכם במשך שנים.
את התוצאות שלהן תפגשו לאחר המסירה. את ההשלכות שלהן אתם עלולים לגלות רק כאשר מאות או אלפי דירות כבר מאוכלסות והדיירים מצפים למענה.

מתוך ההבנה הזאת הקמנו את קבוצת רוס

יצרנו מעטפת מקצועית שמתחילה בבחירת המוצר המתאים לפרויקט, ממשיכה בניהול ובקרה לאורך הדרך ונשארת לצדכם ולצד הדיירים גם לאחר האכלוס.
כי שירות טוב לא מתחיל בשיש תקלה.
שירות טוב מתחיל בהחלטה הנכונה.

אין מוצר אחד שמתאים לכל פרויקט.

פרויקט בבנייה רוויה הכולל מאות יחידות דיור דורש פתרון שונה מפרויקט יוקרה הכולל דירות מיוחדות ומערכות נוספות.
אנחנו לומדים את מטרות היזם, אופי הפרויקט, התקציב, התכנון וצורכי הדיירים. רק לאחר מכן אנחנו בוחנים את המוצרים והספקים.

**טובת היזם וטובת הדייר
הן הבסיס לכל החלטה שלנו**

שישה פתרונות מעטפת מקצועית אחת

01 | אפיון וייעוץ

הגדרת המערכת הנכונה בהתאם לתקציב, למפרט, לרמת הפרויקט ולצורכי הדיירים.

02 | מכרז והשוואת ספקים

עבודה מול הספקים המרכזיים ויצירת השוואה אמיתית בין מחיר, מפרט, איכות, שירות והתאמה לפרויקט.

03 | תיאום תכנון, אספקה וביצוע

וידוא שכל מה שתוכנן מגיע לשטח נכון ובזמן, תוך תיאום בין היזם, הקבלן, החשמלאי והספק.

04 | פיקוח עליון

מעקב אחר התכנון, המלאי, ההתאמות וההתקנות במטרה לזהות בעיות לפני שהן מגיעות לשטח.

05 | שינויי דיירים

ניהול תהליך השדרוגים עד אחרון הדיירים, לרבות הדרכה, תכנון, תמחור, תיאום ובקרה על הביצוע.

06 | מסירות לדיירים

בדיקות, הפעלה, מסירה ותיאום מול הספקים עד שהמערכת עובדת והדייר קיבל אותה כפי שצריך.

שירות שממשיך הרבה אחרי המסירה

אנחנו ממשיכים ללוות את הדיירים גם לאחר קבלת המפתח, לאורך שנות הבדק והאחריות. הדיירים מקבלים הדרכה, תמיכה, תכנות, שירות ומענה מקצועי באמצעות כתובת אחת שמכירה את המערכת ואת הפרויקט. אתם מקבלים פחות פניות, פחות טיפול ופחות עומס לאחר המסירה. מעטפת הליווי והשירות לדיירים לאחר האכלוס אינה מוסיפה לכם מערך תפעולי ואינה מחייבת אתכם להקים מחלקת שירות נוספת. אנחנו ממשיכים במקום שבו הפרויקט מסתיים.

השירות שלנו נשאר הערך חוזר אליכם

הדייר מקבל שירות מקצועי ומייחס את חוויית השירות לפרויקט ולחברה שממנה רכש את הדירה. שירות טוב מייצר אמון. אמון מייצר שייכות. שייכות מייצרת גאווה. גאווה הופכת דיירים לשגרירים של המותג שלכם.

מתוך השירות אנחנו מייצרים עבורכם גם הכנסה

אתם בוחרים את הספק. אתם אחראים כלפי הדייר. אתם היא הכתובת שממנה נרכשה הדירה. לכן נכון שגם השליטה בתהליך השדרוגים וההכנסה הנוצרת ממנו יישארו אצלכם, בתוך הפרויקט. אנחנו מדריכים את מערך שינויי הדיירים כבר בשלב פתיחת תיקי הדייר ובונים תהליך ברור ומסודר: פרטי השדרוגים נשארים במערך שלכם. הדייר מקבל מענה בכתובת אחת. התוכניות אינן עוברות בין גורמים מיותרים. השטח מקבל מידע מדויק. אתם שומרים על השליטה, האיכות וההכנסה.

החשמל החכם הופך מהוצאה למרכז רווח עבורכם

בנוסף, הידע והניסיון שלנו מאפשרים לזהות אפשרויות לחיסכון במערכות צד ג' כגון צלונים, אינטרקום ומיזוג. כך שירות מקצועי מייצר בחירה נכונה יותר, מפחית עלויות, מוריד מכם טיפול ומגדיל אתהרווחיות של הפרויקט.



איגוד החשמל החכם בישראל

מחברים את הענף וקובעים ביחד את הסטנדרט

איגוד החשמל החכם בישראל הוקם כדי לעשות סדר בענף, לחבר בין הגורמים המקצועיים ולקדם רמה גבוהה יותר של איכות, שקיפות, אמינות ושירות.

האיגוד פועל יחד עם יזמים, קבלנים, ספקים, יבואנים, יועצים, חשמלאים, מתקינים ואנשי שירות כדי ליצור שפה מקצועית משותפת ולשפר את התחום עבור אנשי המקצוע והדירים.

כל הספקים כל הפתרונות בחינה מקצועית אחת

NISKO
GROUP



GEWISS



רב-בריה



Homeetec

bticino



Kashtan group
LIVING ENERGY

KAHANE



VIMAR

i feel.

GERBER
HOME

HISOAL

switcher

הסטנדרט R-SO8S לבחינת מערכות חשמל חכם

לא בוחנים רק את המחיר או את רשימת הפונקציות. בוחנים את המוצר, החברה, השירות וחווית השימוש לאורך זמן.

Quality | 01 - איכות

איכות הרכיבים, רמת הביצוע, בקרת האיכות והעמידה בתקנים.

Value | 02 - ערך

התועלת והתמורה לאורך זמן, לרבות עלות, תחזוקה, ROI ו-TCO.

Ideal Fit | 03 - התאמה אידאלית

התאמת המוצר לפרויקט, לדיירים ולאופי השימוש.

Reliability | 04 - אמינות

יציבות המערכת ויכולת התפקוד שלה לאורך שנים.

Company | 05 - החברה

היבואן או היצרן, חוסן החברה, רמת השירות, הזמינות ויכולת הליווי.

Design | 06 - עיצוב

נראות המוצר, איכות העיצוב וההתאמה האדריכלית.

Usability | 07 שימושיות

תפעול המערכת וחווית שימוש פשוטה, ברורה ונגישה לדיירים.

Customers Reviews | 08 לקוחות וחוות דעת

חווית הלקוח הסופי, משוב מהדיירים וניסיון מצטבר בפרויקטים.

R-SO8S מאפשר להשוות בין המוצרים בצורה מקצועית, אחידה ומדידה ולבחור את הפתרון המתאים לפרויקט.



קבלת המפתח היא רק תחילת השירות

רוס 365 היא זרוע השירות והאחריות של קבוצת רוס עבור דיירים ובעלי בתים. הדיירים מקבלים כתובת מקצועית אחת לתמיכה, תכנות, תיקונים, שדרוגים ואחריות למערכת החשמל החכם. כך הדייר אינו נשאר לבד מול מערכת שאינו מכיר, היזם אינו נדרש להקים מערך שירות נוסף והקשר עם הלקוח ממשיך גם לאחר קבלת הדירה.

השירות נשאר הערך ממשיך

הדייר נהנה משקט, זמינות ותחושת ביטחון. היזם מקבל פחות חיכוך, יותר שליטה ולקוחות שממשיכים להרגיש חלק מהמותג.

ככל שמתחילים מוקדם יותר משיגים יותר

ככל שמכניסים אותנו מוקדם יותר, ניתן להשפיע יותר על האפיון, לחסוך יותר ולמנוע טעויות מראש. אבל אף פעם לא מאוחר להעלות את הסטנדרט. אנחנו יכולים להצטרף בשלב התכנון, לפני המכרז, לאחר בחירת הספק, במהלך שינויי הדיירים, בזמן הביצוע, לקראת המסירות ואפילו בעיצומו של האכלוס.



כתובת אחת לכל פרויקט ובכל שלב

ספרו לנו היכן הפרויקט עומד.

נבחן מה ניתן לשפר, היכן ניתן לחסוך וכיצד להפוך את החשמל
החכם מהוצאה למנוע הכנסה, תוך שיפור חוויית השירות לדיירים.

ניתן לפנות אלינו גם בנושא:

ניהול מערכות בקרת מבנה ומתח נמוך

R.P.S.S Ross Professional Smart Solutions

09-8666060

office@rosspss.com

www.rosspss.com

גיא דייב רוס | יועץ חשמל חכם ויו"ר איגוד החשמל החכם בישראל
052-6866778 | Guy@rosspss.com

